



## Crucial 英睿达质保

除非法律禁止，下面的质保规定仅适用于从 Micron Consumer Products Group (Micron CPG)、其子公司或其授权经销商处购买以其原始包装提供的 Crucial 英睿达品牌或 Ballistix® 铂胜内存产品。由于 Micron CPG 无法保证在其授权经销渠道以外销售的产品质量级别，下面详述的质保不适用于从未经授权的第三方经销商处购买的 Crucial 英睿达品牌或 Ballistix 铂胜内存产品。

### 有限终身质保\* – CRUCIAL® 英睿达内存

Micron Consumer Products Group (Micron CPG) 向原始最终客户 (您) 保证，其 Crucial 英睿达品牌的内存产品在材料和工艺上没有影响外形、装配和功能的缺陷。因任何产品不符合上述质保而提出的任何索赔，只能由最初购买并拥有该产品的最终客户提出。如果任何产品被 Micron CPG 确认为在质保期内出现故障，Micron CPG 将自行决定修理或更换产品，或者按照初始购买价格或公平市价 (较低价) 提供相应店内消费券或退款。

对于 Crucial 英睿达 Ballistix 铂胜内存产品，Micron CPG 向原始最终客户保证，其产品在材料和工艺上没有影响外形、装配和功能的缺陷。所有这些销售的产品均符合其网页 ([www.crucial.cn/ballistix](http://www.crucial.cn/ballistix)) 上的技术资料规格。因任何产品不符合上述质保而提出的任何索赔，只能由最初购买并拥有该产品的最终客户提出。如果任何产品被 Micron CPG 确认为出现故障，Micron CPG 将自行决定修理或更换产品，或者按照初始购买价格或公平市价 (较低价) 提供相应店内消费券或退款。对于某些系统配置，其设计或自身无法以发布的 Crucial 英睿达 Ballistix 铂胜内存速度或时间运行。超频、以超过系统设计的速度或发布的速度运行您的系统，或者以其他方式修改您的系统时间，可能会导致损坏计算机组件，Micron CPG 对此类损坏概不负责。

\*在德国购买产品时，有限终身质保年限为 10 年。

### 十年有限质保 – CRUCIAL® 英睿达 BASICS 内存

Micron Consumer Products Group (Micron CPG) 向原始最终客户 (您) 保证，其 Crucial 英睿达品牌的 Basics 内存产品在材料和工艺上没有影响外形、装配和功能的缺陷。因任何产品不符合上述保证而提出的任何索赔要求，必须自最初购买日期起的十 (10) 年内提出，此后 Micron CPG 即不承担任何责任。因任何产品不符合上述质保而提出的任何索赔，只能由最初购买并拥有该产品的最终客户提出。如果任何产品被 Micron CPG 确认为在质保期内出现故障，Micron CPG 将自行决定修理或更换产品，或者按照初始购买价格或公平市价 (较低价) 提供相应店内消费券或退款。

### 三年或五年有限质保 – CRUCIAL® 英睿达 SSD

Micron Consumer Products Group (Micron CPG) 向原始最终客户 (您) 保证，其 Crucial 英睿达品牌的固态硬盘产品在材料和工艺上没有影响外形、装配和功能的缺陷。对于 2017 年 8 月 28 日或之前出售的 SSD 产品，任何索赔必须在从原始购买日期起三 (3) 年内提出，否则 Micron CPG 不承担任何责任。对于 2017 年 8 月 28 日或之前出售的 SSD 产品，任何索赔必须在从原始购买日期三 (3) 年或五 (5) 年内提出 (取决于购买的 SSD 产品的适用质保期)，或者在达到产品数据表中公布的产品 SMART 数据中测量的最大总字节数 (TBW) 之前提出 (以较早者为准)。此后，Micron CPG 不承担任何责任。如果产品数据表有多个版本且版本之间的 TBW 测量结果存在差异，质保以购买之时有效的那个版本为准。因任何产品不符合上述保证而提出的任何索赔要求，只能由最初购买并拥有该产品的最终客户提出。如果任何产品被 Micron CPG 确认为在质保期内出现故障，Micron CPG 将自行决定修理或更换产品，或者按照初始购买价格或公平市价 (较低价) 提供相应店内消费券或退款。

### 一年有限质保 – CRUCIAL® 英睿达翻新 SSD

Micron Consumer Products Group (Micron CPG) 向原始最终客户 (您) 保证，其 Crucial 英睿达品牌的翻新固态硬盘产品在材料和工艺上没有影响外形、装配和功能的缺陷。任何索赔必须在从原始购买日期起一 (1) 年内提出，此后 Micron CPG 即不承担任何责任。因任何产品不符合上述质保而提出的任何索赔，只能由最初购买并拥有该产品的最终客户提出。如果任何产品被 Micron CPG 确认为在质保期内出现故障，Micron CPG 将自行决定修理或更换产品，或者按照初始购买价格或公平市价 (较低价) 提供相应店内消费券或退款。

### 质保换货信息

送来维修或更换的产品可能用同类型的翻新产品进行更换，而不进行修理。维修产品时可能使用翻新部件。请确保您已将产品上存储的数据保存到其他地方，并在退回产品进行维修、更换、退款或获取店内消费券之前，从产品中删除所有此类数据。

在将有缺陷产品退回 Micron CPG 之前，您必须拥有购买凭证并获得 Micron CPG 的质保服务授权，包括适用质保期内的退货材料授权 (RMA) 编号。

### 检验和退货程序

如果 Crucial 英睿达内存产品或 SSD 在自购买之日起 30 天内出现任何问题，请联系购买商家办理退货手续。如果您是从 Micron CPG 直接购买的产品，请在收到产品的 45 天 (翻新 SSD 为 30 天) 内检验产品，在这个合理的期限内检查产品是否有缺陷或不足。如果发现任何不合格地方，应立即通知 Micron CPG。若在上述期限内未通知 Micron CPG 或原始经销商，即表示该产品验收合格，所有用途均适用。若未从 Micron CPG 取得 RMA 编号，不可因为任何原因退回任何产品。若要将产品退回给 Micron CPG，您应负责承担风险和费用。您应负责承担 Micron CPG 寄送的替换产品的任何关税和税款。退款只适用于直接从 Micron CPG 购买的新产品，且需要在自购买新内存或新 SSD 之日起 45 天 (翻新 SSD 为 30 天) 内办理。

若要获得有缺陷产品的 RMA 编号, 请使用下表查找区域特定网站 (RMA 网站), 从中您可以迅速获得 RMA 编号。您也可以通过联系客服代表获取 RMA 编号, 但是通过网络得到的服务最快。

获得 RMA 编号后, 按照下面部分 (“如何办理退货”) 的说明, 包装有缺陷的产品。任何产品退货 (带购买证明) 都应及时进行, 且费用由您承担。

	国家	RMA 网站
美洲	美国和加拿大	crucial.com/usa/en/returns
	所有其他国家	
欧洲	英国	uk.crucial.com/gbr/en/returns
	法国	crucial.fr/fra/fr/returns
	德国	crucial.de/deu/de/returns
	意大利	it.crucial.com/ita/it/returns
	西班牙	crucial.es/esp/es/returns
	所有其他国家	eu.crucial.com/eur/en/returns
亚太地区	印度	crucial.in/ind/en/support/service-center
	中国	请联系您购买该产品时的 Crucial 英睿达当地授权经销商。
	日本	
	所有其他国家	
	澳大利亚** 和新西兰	请联系您购买该产品时的 Crucial 英睿达当地授权经销商。如果是直接从 Crucial.com 购买, 请转到: <a href="http://crucial.com/usa/en/returns">crucial.com/usa/en/returns</a>

**\*\*对于从澳大利亚购买的产品:** 根据《澳大利亚消费者保护法》, 我们的产品必须提供质保。您有权就主要故障获得换货或退款, 并就任何其他合理的可预见损失或损坏获得赔偿。如果产品质量不可接受, 但故障并不重大, 您也有权要求进行维修或更换产品。我们有限质保提供的益处是与产品有关的适用法律所提供的其他权利和补救措施的补充。如果您认为根据本有限质保或任何强制性的法定担保或质保有权要求索赔, 您应该联系购买产品的 Crucial 英睿达当地授权经销商。如果是直接从 Crucial.com 购买, 请转到: [crucial.com/usa/en/returns](http://crucial.com/usa/en/returns)。

## 退货程序

将涉及到的产品使用其原始包装并装入原始防静电包装袋中, 寄回给 Micron CPG (产品运费由您承担)。如果您未遵守此流程, Micron CPG 将对损坏的部件概不负责。在您的账户收到 Micron CPG 的退款、或您收到我们的替换产品前, 请保留包括追踪编号在内的运输信息。如果 Micron CPG 确定产品故障不是由于材料或工艺中的缺陷而产生, 则 Micron CPG 将保留以 Micron CPG 当时的人工费率收取 (1) 部件和人工费用或 (2) 收取 20% 退货费的权利。Micron CPG 将在评估这些费用之前通知您。退回给 Micron CPG 的任何产品都应归 Micron CPG 所有。

退回的产品必须预付运费并妥善包装 (费用由您承担), 建议为产品购买保险或以包裹跟踪的方法发货。如果运输途中产品丢失或损坏, Micron CPG 概不负责。

## 一般质保条款

Micron CPG 保留替换功能相当的全新部件或功能正常、使用过的部件的权利。Micron CPG 不对任何数据或图像的丢失提供质保, 也不对此类损失承担任何责任。其他所有明示或暗示的条件、陈述和质保, 任何对非侵权行为的隐含担保, 均不属于法律所允许的范畴。

本担保赋予您特定的法定权利, 且您可能还因为司法管辖区域不同而拥有其他权利。此限制不会影响您的法定权利。在法律允许的范围, 若任何图像、数据、收入或利润发生损失, 或者发生特殊、间接、继发、偶发或惩罚性的损害, Micron CPG 均概不负责, 不管是归责理论的原因, 还是产品使用或无法使用产品的原因或相关原因, 即使 Micron CPG 已被告知发生此类损害的可能性。在任何情况下, Micron CPG 的责任均不会超过您为购买该产品而支付的金额。

上述质保仅涵盖因正常使用而引起的故障, 不包括因误用、滥用、疏忽、改装、电力问题、不按照产品使用说明使用、不可抗力、安装不当或由任何非 Micron CPG 或 Micron CPG 授权的第三方服务供应商修理而导致的故障。

即使根据本协议所提供的任何质保或补救措施无法实现其本质用途, 也将适用上述限制。某些司法管辖区不允许排除或限制附带或间接损害, 因此上述限制或排除情况可能并不适用于您。

[www.crucial.com/support](http://www.crucial.com/support)

©2019 Micron Technology, Inc.。保留所有权利。信息、产品和/或规格如有变更, 恕不另行通知。如印刷或照相技术出现疏漏或错误, Crucial 英睿达或 Micron Technology, Inc. 概不负责。Micron 美光、Micron 美光徽标、Crucial 英睿达、Crucial 英睿达徽标, 以及 Ballistix 铂胜均是 Micron Technology, Inc. 的商标或注册商标。所有其他商标均归其相应所有者所有。